

Дербес деректерді қорғау және өңдеу саясаты

Осы Дербес деректерді қорғау және өңдеу саясаты (бұдан әрі – «Саясат») Otokar Central Asia Limited жеке компаниясы пайдаланушы веб-сайтты, веб-сайттың бағдарламалары мен өнімдерін пайдаланған кезде ол туралы [www.otokarcentralasia.kz] арқылы ала алатын барлық дербес деректерге қатысты қолданылады.

1. Терминдер

1.1. Осы Саясатта келесі терминдер қолданылады:

- 1.1.1. «Веб-сайт» - желілік мекенжай бойынша Интернет желісінде олардың қол жетімділігін қамтамасыз ететін графикалық және ақпараттық материалдардың, сондай-ақ ЭЕМ-ге және дерекқорларға арналған бағдарламалардың жиынтығы [www.otokarcentralasia.kz].
- 1.1.2. «Веб-сайт әкімшілігі» (бұдан әрі – «**Веб-сайт әкімшілігі**») – Otokar Central Asia Limited жеке компаниясының (бұдан әрі – «**Оператор**») веб-сайтты басқаруға дербес деректерді өңдеуді ұйымдастыратын және (немесе) жүзеге асыратын, сондай-ақ дербес деректерді өңдеу мақсаттарын, өңдеуге жататын дербес деректердің құрамын, дербес деректермен жасалатын әрекеттерді (операцияларды) айқындайтын уәкілетті қызметкерлері.
- 1.1.3. «Дербес деректердің құпиялылығы» - оператордың немесе дербес деректерге қол жеткізген өзге де тұлғаның Пайдаланушының келісімінсіз немесе өзге де заңды негізсіз оларды таратуға жол бермеу талабын сақтауы міндеттілігі.
- 1.1.4. «Дербес деректерді өңдеу» - дербес деректерді жинауды, жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), алуды, пайдалануды, беруді (таратуды, ұсынуды, қол жеткізуді), иесіздендіруді, бұғаттауды, жоюды қоса алғанда, автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе осындай құралдарды пайдаланбай жасалатын кез келген іс-әрекет (операция) немесе іс-әрекеттер (операциялар) жиынтығы.
- 1.1.5. «Дербес деректер» - электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық жеткізгіште тіркелген, олардың негізінде осы субъектінің жеке басын сәйкестендіруге болатын жеке тұлға (дербес деректер субъектісі) туралы мәліметтер, бұндай мәліметтерге келесі ақпараттар бола алады: тегі, аты, әкесінің аты; туған жері мен күні туралы деректер; жеке басын куәландыратын құжаттардың деректері; мекенжайы және телефоны; мүлікке құқықтар туралы мәліметтер; кірістері туралы мәліметтер; коммерциялық және коммерциялық емес ұйымдарға қатысуы туралы мәліметтер; субъектінің жеке басын сәйкестендіруге болатын жеке тұлғаға қатысты басқа да мәліметтер.
- 1.1.6. «Веб-сайтты пайдаланушы» (бұдан әрі – «**Пайдаланушы**») – интернет арқылы Оператордың веб-сайтына рұқсаты бар жеке тұлға.
- 1.1.7. «Cookies» — веб-сервер жіберген және пайдаланушының компьютерінде сақталған, веб-клиент немесе веб-шолғыш тиісті веб-сайттың бетін ашуға тырысқан кезде HTTP сұрауында веб-серверге жібереді.
- 1.1.8. «IP-мекенжайы» — IP протоколы бойынша құрылған компьютерлік желідегі түйіннің бірегей желілік адресі.

2. Жалпы ережелер

- 2.1. Осы Саясаттың шарттарымен келіспеген жағдайда, пайдаланушы веб-сайтты пайдалануды тоқтатуға міндетті.
- 2.2. Бұл Саясат тек Otokar Central Asia Limited жеке компаниясының веб-сайтына қолданылады. Otokar Central Asia Limited жеке компаниясы пайдаланушы Otokar Central Asia Limited жеке компаниясының веб-сайттарында қолжетімді сілтемелер бойынша өтуі мүмкін үшінші тұлғалардың веб-сайттарын бақыламайды және олар үшін жауапты болмайды.
- 2.3. Веб-сайт әкімшілігі пайдаланушы ұсынатын дербес деректердің дұрыстығын тексермейді.

- 2.4. Веб-сайт арқылы алынған дербес деректерді жинауды, өңдеуді және сақтауды Пайдаланушының немесе оның заңды өкілінің келісімінсіз жүргізілетін жағдайларды қоспағанда, дербес деректерді жинауды, өңдеуді және сақтауды Оператор Пайдаланушының немесе оның заңды өкілінің келісімімен жүзеге асырады, келісімінсіз орындалатын кездерді атап айтқанда:
- a. құқық қорғау органдары мен соттардың қызметін, атқарушылық іс жүргізуді жүзеге асыру;
 - b. мемлекеттік статистикалық қызметті жүзеге асыру;
 - c. мемлекеттік органдардың дербес деректерді иесіздендірудің міндетті шартымен оларды статистикалық мақсаттар үшін пайдалануы;
 - d. егер пайдаланушының немесе оның заңды өкілінің келісімін алу мүмкін болмаса, адамның және азаматтың конституциялық құқықтары мен бостандықтарын қорғау;
 - e. Пайдаланушы «Астана» халықаралық қаржы орталығының заңнамасына сәйкес дербес деректерді ұсыну бойынша өз міндеттерін орындамауы;
 - f. қаржы нарығы мен қаржы ұйымдарын реттеуді, бақылауды және қадағалауды жүзеге асыратын мемлекеттік органның «Астана» халықаралық қаржы орталығының заңнамасына сәйкес жеке және заңды тұлғалардан ақпарат алуы;
 - g. «Астана» халықаралық қаржы орталығының заңнамасында белгіленген өзге де жағдайларда тоқтатылады.

3. Саясаттың мәні

- 3.1. Осы Саясат дербес деректерді жинау, өңдеу және қорғау қағидаттары мен шарттарын, сондай-ақ веб-сайт әкімшілігінің дербес деректерді қорғауды қамтамасыз етуге міндеттемелерін белгілейді.
- 3.2. Осы Саясат шеңберінде өңдеуге рұқсат етілген жеке деректерді пайдаланушы Otokar Central Asia Limited жеке компаниясының веб-сайтында тіркеу нысанын толтыру арқылы ұсынады және келесі ақпаратты қамтиды:
- 3.2.1. Пайдаланушының тегі, аты, әкесінің аты;
 - 3.2.2. Пайдаланушының байланыс телефоны;
 - 3.2.3. электрондық пошта мекенжайы (e-mail);
 - 3.2.4. Пайдаланушының тұрғылықты жері.
- 3.3. Веб-сайт жарнамалық блоктарды қарау процесінде және жүйенің статистикалық сценарийі («пиксель») орнатылған беттерге кірген кезде автоматты түрде берілетін жеке деректерді қорғайды: • IP мекенжайы; • cookies-тен алынған ақпарат; • браузер туралы ақпарат (немесе жарнаманы көрсетуге қол жеткізуді жүзеге асыратын өзге бағдарлама); • кіру уақыты; • жарнамалық блок орналасқан беттің мекенжайы; • реферер (алдыңғы беттің мекенжайы).
- 3.3.1. Cookies-ті өшіру авторизацияны талап ететін веб-сайттың бөліктеріне кіру мүмкіндігінің болмауына әкеп соғуы мүмкін.
 - 3.3.2. Веб-сайт келушілердің IP мекенжайлары туралы Статистика жинайды. Осы ақпарат жүргізілетін қаржылық төлемдердің заңдылығын бақылау үшін техникалық проблемаларды анықтау және шешу мақсатында пайдаланылады.
- 3.4. Жоғарыда айтылмаған кез келген басқа дербес деректер (пайдаланылатын браузерлер мен операциялық жүйелер және т. б.) сенімді сақталуға және таратылмауға жатады.

4. Пайдаланушының жеке ақпаратын жинау мақсаттары

- 4.1. Веб-сайт Әкімшілігі Пайдаланушының дербес деректерін келесі мақсаттарда пайдалана алады:
- 4.1.1. Otokar Central Asia Limited жеке компаниясының веб-сайтында тіркелген Пайдаланушыны анықтауға.
 - 4.1.2. Пайдаланушыға веб-сайттың жеке ресурстарына қол жетімділікті қамтамасыз етуге.

- 4.1.3. Пайдаланушымен кері байланыс орнату, соның ішінде веб-сайтты пайдалануға, қызметтер көрсетуге қатысты хабарламаларды, сұрау салуларды жіберу, Пайдаланушыдан сұрау салулар мен өтінімдерді өңдеуге.
- 4.1.4. Қауіпсіздікті қамтамасыз ету, алаяқтықтың алдын алу үшін Пайдаланушының орналасқан жерін анықтауға.
- 4.1.5. Пайдаланушы ұсынған дербес деректердің дұрыстығын және толықтығын растауға.
- 4.1.6. Веб-сайтты пайдалануға байланысты мәселелер туындаған кезде Пайдаланушыға тиімді клиенттік және техникалық қолдау көрсетуге.
- 4.1.7. Пайдаланушыға оның келісімімен өнім жаңартуларын, арнайы ұсыныстарды, бағалар туралы ақпаратты, жаңалықтар жіберілімін және веб-сайт атынан немесе веб-сайт серіктестерінің атынан өзге де мәліметтерді ұсыну жолымен жүзеге асырылуға.
- 4.1.8. Пайдаланушының келісімімен жарнамалық қызметті жүзеге асыруға.
- 4.1.9. Өнімдерді, жаңартуларды және қызметтерді алу мақсатында Пайдаланушыға веб-сайттарға немесе серіктестер сервистеріне қол жеткізуге.

5. Жеке ақпаратты өңдеу тәсілдері мен мерзімдері

- 5.1. Пайдаланушының дербес деректерін өңдеу мерзімі шектелмей, кез келген заңды тәсілмен, оның ішінде автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе мұндай құралдарды пайдаланбай өңдеу мақсатына жеткенге дейін немесе пайдаланушы өзінің дербес деректерін өңдеуге келісімін кері қайтарып алған кезде жүзеге асырылады.
- 5.2. Дербес деректер жоғалған немесе жария етілген жағдайда веб-сайт Әкімшілігі пайдаланушыға дербес деректердің жоғалғаны немесе жария етілгені туралы хабарлайды.
- 5.3. Веб-сайт Әкімшілігі Пайдаланушының жеке ақпаратын заңсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, таратудан, сондай-ақ үшінші тұлғалардың басқа да заңсыз әрекеттерінен қорғау үшін қажетті ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды.
- 5.4. Веб-сайт әкімшілігі пайдаланушымен бірлесіп Пайдаланушының дербес деректерін жоғалтудан немесе жария етуден туындаған залалдардың немесе өзге де теріс салдарлардың алдын алу бойынша барлық қажетті шараларды қабылдайды.

6. Тараптардың міндеттемелері

- 6.1. Пайдаланушы міндетті:
 - 6.1.1. Otokar Central Asia Limited жеке компаниясының веб-сайтын пайдалану үшін қажетті дербес деректер туралы ақпаратты ұсынуға.
- 6.2. Веб-сайт әкімшілігі міндетті:
 - 6.2.1. Алынған ақпаратты тек осы Саясаттың 4-тармағында көрсетілген мақсаттар үшін пайдалануға.
 - 6.2.2. Құпия ақпараттың құпия сақталуын қамтамасыз ету, пайдаланушының алдын ала жазбаша рұқсатынсыз жария етпеу, сондай-ақ Пайдаланушының берілген дербес деректерін сатуды, айырбастауды, жариялауды немесе өзге де ықтимал тәсілдермен жария етпеуге.
 - 6.2.3. Қолданыстағы іскерлік айналымда ақпараттың осы түрін қорғау үшін әдетте пайдаланылатын тәртіпке сәйкес Пайдаланушының жеке деректерінің құпиялылығын қорғау үшін сақтық шараларын қолдануға.
 - 6.2.4. Дұрыс емес дербес деректер немесе заңсыз әрекеттер анықталған жағдайда, тексеру кезеңінде пайдаланушының немесе оның заңды өкілінің не дербес деректер субъектілерінің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілетті органның жүгінген немесе сұрау салған кезінен бастап тиісті пайдаланушыға қатысты дербес деректерді бұғаттауды жүзеге асыру.

7. Тараптардың жауапкершілігі

- 7.1. Құпия ақпарат жоғалған немесе жария етілген жағдайда, веб-сайт Әкімшілігі жауапты болмайды, егер:
 - 7.2.1. Ол жоғалғанға немесе ашылғанға дейін қоғамдық меншік болса.
 - 7.2.2. Веб-сайт Әкімшілігі оны алғанға дейін үшінші тараптан алынса.
 - 7.2.3. Пайдаланушының келісімімен жария етілсе.

8. Дауларды шешу

- 8.1. Осы құпиялылық Ережелеріне сәйкес веб-сайтты Пайдаланушы мен веб-сайт Әкімшілігі арасындағы қарым-қатынастардан туындайтын даулар бойынша сотқа жүгінгенге дейін талап қою (дауды ерікті түрде реттеу туралы жазбаша ұсыныс) міндетті болып табылады.
- 8.2. Наразылықты алушы наразылықты алған күннен бастап күнтізбелік 30 күн ішінде наразылықты қарау нәтижелері туралы өтініш берушіге жазбаша хабарлайды..
- 8.3. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда дау «Астана» халықаралық қаржы орталығының қолданыстағы заңнамасына сәйкес сот органының қарауына беріледі.
- 8.4. Осы Саясат бойынша Пайдаланушы мен веб-сайт Әкімшілігі арасындағы қатынастарға «Астана» халықаралық қаржы орталығының қолданыстағы заңнамасы қолданылады.

9. Қосымша шарттар

- 9.1. Веб-сайт Әкімшілігі Пайдаланушының келісімінсіз осы Саясатқа өзгерістер енгізуге құқылы.
- 9.2. Егер Саясаттың жаңа редакциясында өзгеше көзделмесе, жаңа Саясат веб-сайтта орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді.