

Политика защиты и обработки персональных данных

Настоящая Политика защиты и обработки персональных данных (далее – «**Политика**») действует в отношении всех персональных данных, которые частная компания Otokar Central Asia Limited может получить через [www.otokarcentralasia.kz] от Пользователя во время использования им веб-сайта, программ и продуктов веб-сайта.

1. Термины

1.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

- 1.1.1. «Веб-сайт»- совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу [www.otokarcentralasia.kz].
- 1.1.2. «Администрация веб-сайта (далее – «**Администрация веб-сайта**») – сотрудники частной компании Otokar Central Asia Limited (далее – «**Оператор**»), уполномоченные на управление веб-сайтом, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.1.3. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия Пользователя или наличия иного законного основания.
- 1.1.4. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.1.5. «Персональные данные» - сведения о физическом лице (субъекте персональных данных), зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, на основании которых можно идентифицировать личность данного субъекта. Такими сведениями могут быть: фамилия, имя, отчество; данные о месте и дате рождения; данные документов, удостоверяющих личность; адрес и телефон; сведения о правах на имущество; сведения о доходах; сведения об участии в коммерческих и некоммерческих организациях; другие сведения, относящиеся к физическому лицу посредством которых можно идентифицировать личность субъекта.
- 1.1.6. «Пользователь веб-сайта (далее – «**Пользователь**») – физическое лицо, имеющее доступ к веб-сайту Оператора, посредством сети Интернет.
- 1.1.7. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего веб-сайта.
- 1.1.8. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Общие положения

- 2.1. В случае несогласия с условиями настоящей Политикой Пользователь должен прекратить использование веб-сайта.
- 2.2. Настоящая Политика применяется только к веб-сайту частной компании Otokar Central Asia Limited. Частная компания Otokar Central Asia Limited не контролирует и не несет

ответственность за веб-сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на веб-сайтах частной компании Otokar Central Asia Limited.

- 2.3. Администрация веб-сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.
- 2.4. Сбор, обработка и хранение персональных данных, полученных через веб-сайт осуществляются Оператором с согласия Пользователя или его законного представителя, кроме случаев, когда сбор, обработка и хранение персональных данных производятся без согласия Пользователя или его законного представителя, а именно:
 - a. осуществления деятельности правоохранительных органов и судов, исполнительного производства;
 - b. осуществления государственной статистической деятельности;
 - c. использования государственными органами персональных данных для статистических целей с обязательным условием их обезличивания;
 - d. защиты конституционных прав и свобод человека и гражданина, если получение согласия Пользователя или его законного представителя невозможно;
 - e. неисполнения Пользователем своих обязанностей по представлению персональных данных в соответствии с законодательства Международного Финансового Центра «Астана»;
 - f. получения государственным органом, осуществляющим регулирование, контроль и надзор финансового рынка и финансовых организаций, информации от физических и юридических лиц в соответствии с законодательством Международного Финансового Центра «Астана»;
 - g. в иных случаях, установленных законодательством Международного Финансового Центра «Астана».

3. Предмет Политики

- 3.1. Настоящая Политика устанавливает принципы и условия сбора, обработки и защиты персональных данных, а также обязательства Администрации веб-сайта по обеспечению защиты персональных данных.
- 3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на веб-сайте частной компании Otokar Central Asia Limited и включают в себя следующую информацию:
 - 3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
 - 3.2.2. контактный телефон Пользователя;
 - 3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);
 - 3.2.4. место жительства Пользователя.
- 3.3. Веб-сайт защищает персональные данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»): • IP адрес; • информация из cookies; • информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы); • время доступа; • адрес страницы, на которой расположен рекламный блок; • реферер (адрес предыдущей страницы).
 - 3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям веб-сайта, требующим авторизации.
 - 3.3.2. Веб-сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.
- 3.4. Любые иные персональные данные неоговоренные выше (используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежат надежному хранению и нераспространению.

4. Цели сбора персональной информации пользователя

- 4.1. Персональные данные Пользователя Администрация веб-сайта может использовать в целях:
 - 4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на веб-сайте частной компании Otokar Central Asia Limited.
 - 4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам веб-сайта.
 - 4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования веб-сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
 - 4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
 - 4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
 - 4.1.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием веб-сайта.
 - 4.1.7. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени веб-сайта или от имени партнеров веб-сайта.
 - 4.1.8. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
 - 4.1.9. Предоставления доступа Пользователю на веб-сайты или сервисы партнеров с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств до достижения цели обработки или при отзыве Пользователя своего согласия на обработку своих персональных данных.
- 5.2. При утрате или разглашении персональных данных Администрация веб-сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.3. Администрация веб-сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.4. Администрация веб-сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. Обязательства сторон

- 6.1. Пользователь обязан:
 - 6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования веб-сайтом частной компании Otokar Central Asia Limited.
- 6.2. Администрация веб-сайта обязана:
 - 6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
 - 6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя.

- 6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность сторон

- 7.1. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация веб-сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
 - 7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
 - 7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией веб-сайта.
 - 7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. Разрешение споров

- 8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем веб-сайта и Администрацией веб-сайта в соответствии с настоящими Правилами конфиденциальности, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Международного Финансового Центра «Астана».
- 8.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Администрацией веб-сайта применяется действующее законодательство Международного Финансового Центра «Астана».

9. Дополнительные условия

- 9.1. Администрация веб-сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.
- 9.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на веб-сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политикой.